

REGULAMIN VEE.AI

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Strona internetowa dostępna pod adresem **www.vee.ai** prowadzona jest przez:
Vee Spółka Akcyjna
ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Słowackiego 35, 80-257 Gdańsk
NIP 9571067309, REGON 221798923,
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej Vee i jest skierowany do jej użytkowników.

§ 2

Definicje

1. **Vee** – Vee Spółka Akcyjna, NIP 9571067309, REGON 221798923
adres do korespondencji: ul. Słowackiego 35, 80-257 Gdańsk
2. **Użytkownik** - każdy podmiot lub osoba przeglądająca treści umieszczone na stronie internetowej Vee i/lub wypełniająca Formularz zgłoszeniowy,
3. **Strona internetowa** - strona internetowa prowadzona przez Vee pod adresem internetowym **www.vee.ai**
4. **Regulamin** - niniejszy regulamin Strony internetowej,
5. **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą Formularza kontaktowego, którego złożenie powoduje wyrażenie zgody na kontakt mailowy i/lub telefoniczny pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą,
6. **Formularz kontaktowy** - formularz dostępny na Stronie internetowej umożliwiający złożenie Zamówienia kontaktu ze Sprzedawcą
7. **Usługi** - dostępne na Stronie internetowej treści cyfrowe, stanowiące katalog usług świadczonych przez Vee,
8. **Sprzedawca** – przedstawiciel Vee, udzielający użytkownikowi oczekiwanych informacji na temat usług świadczonych przez Vee za pośrednictwem e-maili bądź rozmowy telefonicznej

§ 3

Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres korespondencyjny Sprzedawcy: ul. Juliusza Słowackiego 35, 80-257
2. Adres e-mail Sprzedawcy: **sales@vee.ai**
3. Numer telefonu Sprzedawcy: **+48 609 802 761**
4. Klient może kontaktować się telefonicznie ze Sprzedawcą w dni robocze w godzinach od 9:00.00 do 16.00.

§ 4

Wymogi techniczne

1. Do korzystania ze Strony internetowej, w tym przeglądania jej treści niezbędne są:
 - a) posiadanie urządzenia komputerowego posiadającego standardowy system operacyjny, dostęp do Internetu oraz aktualną standardową przeglądarkę internetową,
 - b) włączona obsługa plików cookies oraz posiadanie aktualnego Javascript,

§ 5

Informacje ogólne

1. Vee w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Strony internetowej, spowodowane m.in. siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Strony internetowej z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
2. Dane dotyczące realizowanych usług są wybranymi lub uśrednionymi danymi analitycznymi, wynikającymi ze świadczonych przez Vee usług.

§ 6

Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a) zalogować się na Stronie (opcjonalnie) lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji,
 - b) wybrać cel kontaktu ze Sprzedawcą,
 - c) wypełnić Formularz kontaktu, postępując zgodnie z instrukcjami w kolejnych krokach składania Zamówienia
 - d) zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Politykę prywatności Vee
 - e) kliknąć widoczny na końcu zamówienia przycisk składania zamówienia.

§ 7

Dane osobowe na Stronie (Polityka prywatności), Cookies, Logi serwera

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na naszej stronie w zakładce **Polityka prywatności**.
2. Aby ułatwić korzystanie ze strony internetowej www.vee.ai Vee wykorzystuje technologię znaną jako cookies. Informacje dotyczące cookies dostępne są na naszej stronie w zakładce **Polityka cookies**.
3. Do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu stroną internetową www.vee.ai wykorzystywane są logi serwera. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające naszą stronę. Logi nie są ujawniane osobom niezwiązanym z zarządzaniem naszą stroną. Informacje dotyczące logów serwera dostępne są na naszej stronie w zakładce **Polityka cookies**.
4. Informujemy, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Możliwe zagrożenia z tym związane wskazane są na naszej stronie w zakładce **Polityka cookies**. Sprzedawca podejmuje odpowiednie działania w celu zminimalizowania tych ryzyk.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne dot. usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Reklamacje dotyczące działania Vee świadczonych drogą elektroniczną przy użyciu strony internetowej www.vee.ai (**Newsletter**) należy składać mailowo na adres e-mail lub pisemnie na adres do korespondencji Vee podany na naszej stronie w zakładce **Kontakt**.
2. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko), dane niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji (np. adres e-mail, adres do korespondencji, numer telefonu) oraz

opisać na czym polegały nieprawidłowości dotyczące działania Vee świadczone drogą elektroniczną i wskazać oczekiwania co do sposobu realizacji reklamacji.

3. Vee rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, a sądami właściwymi do rozstrzygania sporów między stronami są sądy polskie (właściwe rzeczowo sądy powszechne w Warszawie).
2. W przypadku Klientów Sprzedawca może dokonać dowolnej zmiany Regulaminu w każdym czasie (zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o stosowaniu i zmianie wzorców umownych).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik, korzystając ze Strony internetowej, zobowiązany jest do powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wszelkie prawa do strony internetowej **www.vee.ai** a w szczególności prawa autorskie do zawartości tej strony, w tym do układu graficznego strony, zdjęć, filmów, grafik, znak towarowych, logo oraz innych treści i elementów, przysługują Vee. W związku z powyższym zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub inne korzystanie ze strony internetowej **www.vee.ai** lub jej części bez zgody Vee.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest:
 - a) jeśli konieczność dokonania zmiany regulaminu wynika z orzeczenia właściwego sądu lub organu,
 - b) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za klauzulę niedozwoloną przez właściwy organ lub sąd,
 - c) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za czyn nieuczciwej konkurencji lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów przez właściwy organ lub sąd,
 - d) w razie zmian technicznych i technologicznych na stronie **www.vee.ai** mających na celu zwłaszcza zwiększenie bezpieczeństwa korzystania ze strony (w szczególności w celu zmniejszenia zagrożeń związanych z korzystaniem usług drogą elektroniczną), zwiększenie komfortu korzystania ze strony przez Użytkownika lub dodanie nowych funkcjonalności na stronie,
 - e) wprowadzania nowych usług na stronie **www.vee.ai**
4. W razie zmiany Regulaminu, Vee opublikuje nowy Regulamin na stronie **www.vee.ai**. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od dnia publikacji o jego zmianie, nie złoży on (pisemnie lub mailowo) oświadczenia o braku akceptacji nowej treści Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Wersja regulaminu obowiązuje od dn. **13.07.2022 roku**.