

POLITYKA PRYWATNOŚCI WWW.VEE.AI

Administratorem danych osobowych jest: **Vee S.A, 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 87**

Źródła danych

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie za pośrednictwem wypełnionego przez Ciebie formularza kontaktowego.

Cele przetwarzania danych

Obsługa Klienta: Jeśli skontaktujesz się z Działem Sprzedaży, wymagamy podania przez Ciebie co najmniej następujących danych osobowych, abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoją prośbę/zapytanie (i ew. je zrealizować): imię i nazwisko oraz adres/adres e-mail/telefon. Jeżeli jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi na Twoją prośbę/zapytanie (i ich ew. realizacji), możemy dodatkowo prosić Cię o podanie innych niezbędnych danych do udzielenia odpowiedzi na Twoją prośbę/zapytanie. Jeśli nie podasz tych danych osobowych, udzielenie odpowiedzi na Twoją prośbę/zapytanie (i ich ew. realizacja) nie będzie możliwe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.

Formularz kontaktowy: Jeśli chcesz skontaktować się z nami przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie, wymagamy podania przez Ciebie co najmniej następujących danych osobowych, abyś mógł wysłać prośbę/zapytanie, a my mogli udzielić na nie odpowiedzi (i ew. je zrealizować): imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Jeżeli jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi na Twoją prośbę/zapytanie (i ich ew. realizacji), możemy dodatkowo wymagać od Ciebie podania innych niezbędnych danych do udzielenia odpowiedzi na Twoją prośbę/zapytanie. Jeśli nie podasz tych danych osobowych, udzielenie odpowiedzi na Twoją prośbę/zapytanie nie będzie możliwe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.

Newsletter: Jeśli zapiszesz się do naszego newslettera, będziesz otrzymywał od nas wiadomości zawierające informacje dotyczące Vee, a także wydarzeń, konkursów i kampanii reklamowych itp. organizowanych przez Sklep lub w których Sklep bierze udział. W tym celu wymagamy podania przez Ciebie danych osobowych w postaci **adresu e-mail**. Jeśli nie podasz tych danych, nie będzie możliwe zapisanie się i otrzymywanie przez Ciebie wiadomości w ramach newslettera.

Dane gromadzone przez stronę internetową i urządzenia mobilne: Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi użytkownikom strony internetowej albo stanowi uzasadniony interes Vee lub podmiotów trzecich (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT, zapewnienie bezpieczeństwa innych użytkowników strony internetowej, marketing bezpośredni, w tym profilowanie itp.), Sklep jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Klientów korzystających ze strony internetowej Vee. Takie dane mogą obejmować np. cookies, adres IP (czyli adres, który posiada urządzenie Klienta korzystającego ze strony internetowej Vee parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Klient (dzięki czemu możemy poprawić np. jakość świadczonych przez nas usług), przeglądane na stronie internetowej Vee, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej Vee.

Przetwarzanie powyższych danych może obejmować profilowanie. Profilowanie nie zwiększa liczby wysyłanych informacji handlowych, a jedynie sprawia, że są one bardziej dobrane do Twoich potrzeb. Dzięki profilowaniu, na podstawie zebranych danych z urządzeń, takich jak otwierane strony produktów na naszej stronie internetowej, zapisane pliki cookies, a także przekazane nam dane osobowe i wysyłane informacje handlowe (jeśli wyraziłeś osobną zgodę na ich otrzymywanie) będą bardziej dostosowane do twoich potrzeb. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje ciasteczka. Możesz ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie ciasteczek w ogóle lub wybranych ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce.

Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele ciasteczek podnosi wygodę korzystania ze strony. Wyłączenie ciasteczek może mieć wpływ na to, jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce, na niektóre funkcjonalności na naszej stronie. Aby skorzystać odnośnie cookies z prawa sprzeciwu, które przyznaje RODO, konieczne jest wylogowanie się ze wszystkich urządzeń i usunięcie z nich plików cookies. Proces aktualizacji może potrwać do 48 godzin. Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz na w **Polityce Cookies**.

Dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy: Zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa jest niezbędne do działania strony internetowej Vee. W tym celu Vee może pozyskiwać i rejestrować dane przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Klientów korzystających ze strony internetowej, obejmujące w szczególności: techniczne elementy urządzenia, ustawienia przeglądarki Klienta oraz informacje o zachowaniu użytkownika na stronie internetowej.

Podstawy prawne przetwarzania danych

- usługi newsletter,
- konkursów/akcji promocyjnych, w których bierzesz udział.

Wyrażenie przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych [art. 6 ust. 1 lit. a RODO], co dotyczy w szczególności:

- newslettera,
- konkursów/akcji promocyjnych, w których bierzesz udział,
- zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych,
- dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością;

Pamiętaj, że zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, jak ją wyraziłeś. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać na tej podstawie, dopóki nie wycofasz zgody.

Prawnie uzasadniony interes Sklepu (jako administratora) [art. 6 ust. 1 lit. f RODO], co obejmuje w szczególności:

- prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub towarów oraz usług i/lub towarów osób trzecich,
- kontaktowanie się z użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne i dopuszczalne kanały komunikacji,
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu,
- przeprowadzanie ankiet, badań i analiz Vee (między innymi pod kątem funkcjonowania, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających),
- monitorowanie aktywności Klientów oraz zarządzanie ruchem na stronie,
- obrony/dochożenie roszczeń, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- prowadzenie analiz statystycznych,
- przechowywanie danych dla celów archiwalnych,
- zapewnienie rozliczalności, tzn. możliwości wykazania, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą, cel przetwarzania danych jest wyraźnie określony, przetwarzane dane są adekwatne, stosowne i ograniczone tylko co do celów ich przetwarzania, dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane, dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo oraz że przechowywanie danych jest ograniczone do ścisłego minimum niezbędnego do realizacji celów, w których są przetwarzane.

Udostępnianie danych osobowych

Nie sprzedajemy Twoich danych ani nie udostępniamy ich komercyjnie innym podmiotom trzecim. Twoje dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie jedynie naszym partnerom, którzy pomagają nam w celu zapewnienia Ci obsługi, firmom świadczącym dla nas usługi księgowo, prawne, informatyczne, itp. Ze wszystkimi podmiotami, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, tak by Twoje dane były zawsze bezpieczne i prowadzimy rejestr tych podmiotów.

Poniżej możesz zapoznać się z kategoriami odbiorców, którym ujawniane mogą zostać Twoje dane:

Nasi Pracownicy: Dostęp do Twoich danych mają pracownicy/współpracownicy, których upoważniliśmy do przetwarzania określonych danych osobowych.

Dostawcy usług informatycznych i technicznych: Dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas usługi informatyczne i techniczne, potrzebne do prawidłowego działania i rozwoju naszej strony internetowej, systemów informatycznych i sprzętu/infrastruktury technicznej.

Dostawcy usług marketingowych: Dostęp do odpowiednich danych (uwzględniając udzielone przez Klientów zgody) mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas usługi o charakterze marketingowym, w tym w zakresie wysyłania drogą elektroniczną naszych informacji handlowych (np. newsletter), profilowania i badania poziomu satysfakcji klientów.

Dostawcy innych usług: Dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas inne potrzebne dla naszego działania i rozwoju usługi (np. księgowość, prawne, doradcze itp.).

Miejsce przechowywania danych osobowych

Zebrane dane osobowe przechowujemy zasadniczo na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale niekiedy mogą one być przesyłane także do krajów spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności RODO. Jeśli dane przekazywane są poza obszar EOG, do krajów odnośnie których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych, przekazujemy je jedynie podmiotom należącym do programu Tarcza prywatności (Privacy Shield) lub posiadającym inny stosowny certyfikat, bądź przestrzegającym stosowny kodeks postępowania lub przekazania dokonujemy z zastosowaniem standardowych klauzul umownych.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do m.in.:

Google LLC z siedzibą w Mountain View, USA i Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Irlandia - w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Sklep oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (uwzględniając m.in. długość okresów przedawnienia roszczeń [art. 118 k.c.] i uzasadniony czas po ich upływie oraz przepisy podatkowe). W przypadku toczącego się postępowania przed sądem/organem dot. roszczeń/podatków itp., dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania oraz przez uzasadniony okres po jego upływie.

Twoje prawa

Prawo dostępu do danych: W każdej chwili masz prawo dostępu do swoich danych. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub – jeśli masz Konto Klienta – możesz sprawdzić swoje dane osobowe na stronie swojego konta.

Prawo do poprawiania danych: Masz prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, gdy są one nieprawidłowe. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub – jeśli masz Konto Klienta – możesz poprawić swoje dane osobowe na stronie swojego konta.

Prawo do usunięcia danych: Masz prawo do żądania usunięcia danych, jeżeli:

- Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- jeżeli cofnąłeś swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych przez Sklep,
- wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzeci,
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Sklep,
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem dziecku usług społeczeństwa informacyjnego.

W takim przypadku Sklep ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć Twoje dane osobowe, chyba że wystąpi jeden z wyjątków, określony przepisami prawa. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem

Biura Obsługi Klienta lub – jeśli masz Konto Klienta – możesz usunąć niektóre dane osobowe na stronie swojego konta.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych: Masz prawo żądać, żeby Sklep ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych w sytuacji, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Sklep sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie danych przez Sklep jest niezgodne z prawem (gdy wolisz, żeby Sklep ograniczył wykorzystanie Twoich danych, zamiast je usuwać),
- Sklep nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, Twoje dane osobowe można przetwarzać (z wyjątkiem przechowywania) jedynie za Twoją zgodą lub jeśli wystąpi określony w przepisach powód dalszego takiego przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Vee: Masz prawo do zgłoszenia – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – swojego sprzeciwu wobec przetwarzania przez Vee Twoich danych osobowych z uwagi na uzasadniony interes Sklepu (w tym profilowanie). W takim przypadku Sklep zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że wystąpią ważne i prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec przyczyn sprzeciwu lub jest to potrzebne do dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania: Masz także prawo do zgłoszenia swojego sprzeciwu wobec przetwarzania przez Vee Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym na potrzeby profilowania. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Działu Sprzedaży. Profilowanie nie zwiększa liczby/wysyłanych informacji handlowych, a jedynie sprawia, że są one bardziej dobrane do Twoich potrzeb. Dzięki profilowaniu, na podstawie zebranych danych z urządzeń, takich jak otwierane strony produktów na stronie internetowej Vee, zapisane pliki cookies, a także przekazane nam dane osobowe i wysyłane informacje handlowe (jeśli wyraziłeś osobną zgodę na ich otrzymywanie) będą bardziej przydatne. Nie podejmujemy wobec Ciebie żadnych zautomatyzowanych decyzji (decyzje bez udziału człowieka).

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych: Odnośnie danych przetwarzanych przez nas na podstawie Twojej zgody, masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie działa jednak wstecz, lecz na przyszłość). Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Działu Sprzedaży.

Prawo do przenoszenia danych: Odnośnie danych przetwarzanych przez nas w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody, masz prawo do przenoszenia danych, czyli masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego podmiotu. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Działu Sprzedaż.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Jeśli uważasz, że Vee przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, skontaktuj się z nami za pośrednictwem Działu Sprzedaży. Masz też prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy przy przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.